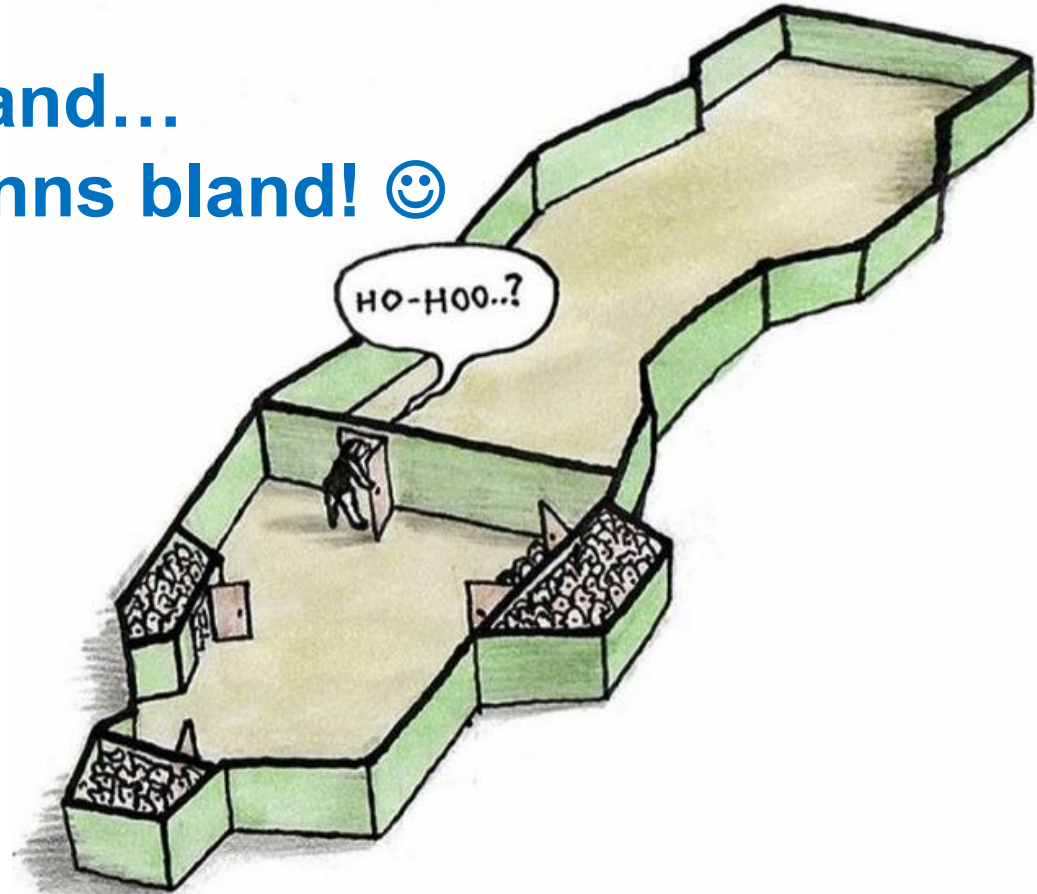


# Några tankar om digitalisering och arbetsmiljö

Ulrika Sundquist  
HR-direktör  
Region Norrbotten

Sverige är ett avlångt land...  
...så här kanske det känns bland! 😊



# Så här ser Sverige egentligen ut!!!



## Norrbotten

### Areal:

En fjärdedel av Sveriges yta

### Folkmängd:

250 000 invånare befolkning

Hälso- och sjukvården kommer i framtiden  
att behöva vårda fler patienter utan att  
personalstyrkan ökas i motsvarande grad



# **Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025**

UD:s kansli för strategisk analys, World Economic Forum

# Är digitaliseringen även en del av lösningen för en bra arbetsmiljö?



**Vi vill ha nya system som stödjer dagens sätt att arbeta när...**

**...vi egentligen behöver nya system som stödjer morgondagens sätt att arbeta**



# Några enkla utgångspunkter

**Digitalisering är ett medel som möjliggör förändring  
-inget mål i sig**

**Att införa digitala lösningar utan att förändra arbetssätt  
-har sällan positiv effekt**

**Att införa digitala lösningar utan att ersätta arbetssätt,  
-ger ingen eller ringa effektivisering**

**En dålig manuell process  
-blir inte bättre av att bli digital**

# Digitaliseringens pusselbitar

Ett lagarbete där tekniken enbart är en av flera komponenter.

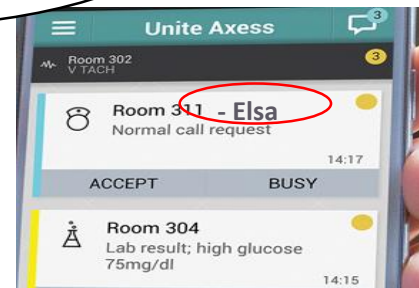




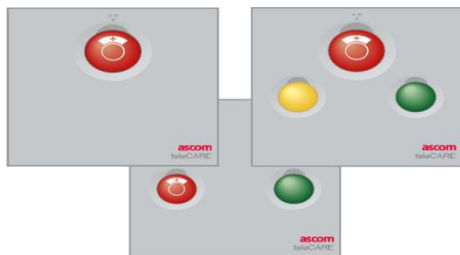
# Ett exempel där tekniken ändrat arbetssätt och möjliggör en bättre arbetsmiljö



Jag kommer med vatten och Alvedon strax



Jag är törstig och har ont



# LUGNT & TYST

Nytt patientanropssystem ger bättre vårdmiljö



Mindre stress, lägre ljudnivå och minskat spring. Det är några av vinsterna med det nya system för patientanrop som installerats på barnmedicinkliniken i Gällivare.

— Vår arbetsmiljö har blivit betydligt bättre, säger sjuksköterskan Viktoria Johansson.

**DET ÄR LUGNT** och tyst i korridorerna på barnavdelningen i Gällivare. Här provar landstinget ett nytt system för kommunikation mellan inneliggande patienter och personalen.

Det är slut med allmänna larm

Patienten kan larma utan att säga något, eller också tala om vad det gäller. Signalen kommer till den bärbara telefonen som personalen bär med sig.

**KARIN MARTINSSON** Heikkilä, enhetschef, Viktoria Johansson, sjuksköterska, och Anna Nilsson, barnsjuksköterska, demonstrerar

berkräftar att hon sett meddelandet komma uppmaningen "Ta hand om patienten!". Om hon ändå inte svarar går anropet vidare till nästa person eller grupp av personer. Inga anrop försvinner utan repeteras till dess de har åtgärdats.

**VIKTORIA JOHANSSON** och hennes kollega Anna Nilsson, barnsjuksköterska, berättar att det tidigare hände att flera i personalen hastade till samma rum. Med det nya systemet har antalet onödiga uttryckningar minskat.

— Signalen går enbart till den som har ansvar för patienten och

med, vilket bidrar till ett jämnare arbetsflöde, säger Karin Martinsson Heikkilä, enhetschef.

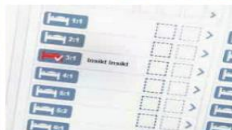
**DET ÄR INTE BARA** stressen och ljudnivån som minskat. Även antalet steg på varje arbetspass har blivit färre, tack vare att patienterna direkt kan tala om vad de vill.

— De kanske vill ha ett glas vatten eller en videofilm, som vi kan hämta upp på vägen och ta med oss när vi kommer. Det är stora ytor här, så vi sparar många steg, säger Anna Nilsson.

Barnmedicin i Gällivare är först i



Personalen markerar vem som ansvarar för vilka salar och patienter. Sjuksköterskan Viktoria Johansson tycker att arbetsmiljön blivit både lugnare och tystare.



## Samma system överallt

Landstingets målsättning är att alla sjukhus framöver ska ha samma system för patientanrop. I höst utvärderas Telecare IP som provats på Gällivare sjukhus.

**DET ÄR DIVISION** Länsteknik som

+Arbetsmiljön blev tystare och lugnare

+Mindre spring och mindre stressig arbetssituation

+Att kunna ringa mellan kollegor för att få nödvändig information och slippa leta varandra

**"Vår arbetsmiljö har blivit betydligt bättre"**



**Det krävs förnyelse  
för att vi ska klara  
framtidens välfärd och  
vi måste hjälpas åt!**



**Vi måste nyttja tekniken,  
men också säkra en god  
arbetsmiljö för att behålla  
våra medarbetare**





**Tack!**