



AKADEMISKA
SJUKHUSET

Hållbart hälsofrämjande arbete trots ständiga förändringar och utmaningar



Anette Gehrman Tallroth, chef vårdadministrativ service
Åsa Florén, utvecklingsansvarig, vårdadministrativ service

Värdegrund
Vår vision
Sjukhusets kärnvärden

Målkort för verksamheten
Individuellt målkort
Kärnvärden
Likabehandling
Spelregler

Föreläsningar
Studenter/handledare
Studiebesök
Parhästar
Piloter i nya system
Lära av varandra
Omvärldsspaning
Kompetenskartläggning
Dialogverktyg

Lärande och utveckling
Tydliga mål och aktiviteter
Struktur för hälsofrämjande arbete
Vi kopplar hälsa till det systematiska arbetsmiljöarbetet

Inflytande och arbetsgemenskap
Delaktighet
Samarbete
Samhörighet

Utvecklingsgruppen
Daglig styrning
Fikarummet
Möten
APT
Träffar med parhästområde
Medarbetarsamtal
Planeringsdagar
Kickoff/fortbildningsdagar
Samverkan
Medarbetarenkät

VISION
"Det ledande universitetssjukhuset som skapar störst värde för patienterna"

Friskhuset
Gemensamma aktiviteter
Återkoppling
Ergonomi
Utveckling/utbildning
Studiebesök
Omtänksamhetssamtal

Medarbetares hälsa och arbetsglädje
Öppet tillåtande arbetsklimat
Möjlighet att påverka sin egen arbetssituation och hälsa
Möjlighet till reflektion och återhämtning
Tobaksfri arbetsplats

Kommunikation och mötesplatser
Kända kommunikationsvägar
Strukturerade mötesformer

APT
Avstämningsmöten
Veckobrev
Navet
Daglig styrning
Fikarummet
Månadsbrev
Kickoff/fortbildningsdagar
Medarbetarsamtal

Medarbetarsamtal
Uppföljningssamtal
Målkort
Produktionsuppföljning
Planeringsdagar
Bemötande
Tillgänglighet medarbetare/chef
Ömsesidigt ansvarstagande

Medarbetarskap och ledarskap
Ledarskap som stödjer arbetet för en hälsofrämjande arbetsplats
Medarbetare som är engagerade i arbetet





Det är inte alltid lätt att vara först!



AKADEMISKA
SJUKHUSET

Varför började vi arbeta med HFA?

Låt det ta tid!



Vad gör vi då?

- Hälsoinspiratörer
- Utvecklingsgrupp
- Fortbildningsdagar för våra medarbetare
- Studiebesök till andra sjukhus
- Kompetensinventeringar
- Rekryterar, rekryterar, rekryterar
- Delaktighet i två YH-utbildningar för medicinska sekreterare i Uppsala
- Tar emot och handleder studenter (ungefär 120 studenter/år)
- HR och olika dialogverktyg med våra medarbetare
- HFA-enkäter och uppföljningar
- Aktivitetsplaner



Grunden i vårt arbete med HFA, målkortet

Målområden	Sjukhusets mål 2018	VAS mål 2018
Vi har en ledande position i vårt vårdnätverk	A Stärkt internationell position B Utvecklade kundkontakter C Ökad marknadsandel	A Hög kvalitet på dokumentation B Given resurs i vårdteamet C Administrativt stöd för verksamheten
Vi har en effektiv organisation som investerar i framtiden	A Uppdrag och ekonomi i balans B Stärkt produktionsplanering C Optimal resursanvändning	A Rätt och effektiv bemanning B Produktionsplanering finns för dokumentation och övriga uppgifter C Rätt använd kompetens (RAK)
Vi erbjuder den bästa vården för våra patienter	A Förbättrad kvalitet och tillgänglighet B Stärkt patientprocessflöde C Stärkt personcentrerad vård	A Håller måldatum (7 dagar) B Delaktig i projekt C Stark roll i tillgänglighetsarbetet
Vi är internationellt erkända inom klinisk forskning och innovation	A Ökat samarbete inom life science B Utvecklade strukturer för forskning C Stärkt internationell position	A B Rätt registreringar som underlag C Aktiv omvärldspaning
Vi är en välmående organisation som investerar i framtiden	A Förbättrad delaktighet B Ökat engagemang hos medarbetare C Stärkt kompetensförsörjning	A Arbetar utifrån HFA B Etablerade parhästgrupper C Kompetensinventerar och samarbetar med YH-utbildningar

Hur får vi 320 medarbetare och 9 chefer engagerade?

Om vi alla förstår att målkortet är grunden till allt vi gör på jobbet till vardags så går det lättare!



Många utmaningar för våra chefer och medarbetare

Varför jobbar vi med så många olika saker?



Sammanfattning

Med siktet inställt på HFA och vår blomma har vi en kompass att arbeta efter oavsett i vilken konstellation vi är!

