

Hälsolitteracitet

Vad hälso- och sjukvården behöver veta

“Hälsolitteracitet är relaterat till litteracitet och har med människors kunskap, motivation och förmåga att få tillgång till, förstå, värdera och tillämpa hälsoinformation för att kunna göra bedömningar och ta beslut i vardagen som har med sjukvård, sjukdomsprevention och hälsopromotion att göra, för att bibehålla och förbättra livskvaliteten under hela livet”

Sorensson et al, 2012

- Patienter med begränsad hälsolitteracitet har ofta sämre hälsa och är mindre nöjda med vården.
- Patienter med begränsad hälsolitteracitet ställer ofta färre frågor.
- Hälsolitteracitetsnivån följer inte alltid utbildningsnivån.
- Vårdpersonal överskattar ofta patienters hälsolitterata förmågor.

En hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

Arbetar för att göra information och kommunikation mer tillgänglig och förståelig för alla, oavsett hälsolitteracitetsnivå.

Hjälper individer att navigera, förstå och använda information och tjänster så att de kan ta hand om sin egen hälsa.

Kan leda till ökad kvalitet och jämlikhet i vården, en mer jämlik hälsa och bättre hälsa i befolkningen.

10 kännetecknen för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

- 1 Har en ledning som ser till att hälsolitteracitet blir en integrerad del av organisationens uppdrag, uppbyggnad och verksamhet.
- 2 Integrerar hälsolitteracitet i planering, uppföljning, patientsäkerhet och kvalitetsförbättring
- 3 Kompetensutvecklar medarbetar inom hälsolitteracitet
- 4 Inkluderar patienter och närstående vid utformning, implementering och uppföljning av informationsmaterial och tjänster
- 5 Tillgodoser behoven hos patientgrupper med olika hälsolitteracitet och undviker samtidigt stigmatisering
- 6 Använder olika hälsolitterata strategier vid mellanmänsklig kommunikation för att försäkra sig om att alla parter har förstått budskapet vid all form av kontakt
- 7 Ser till att informationsmaterial och tjänster är lättillgängliga och ger hjälp att hitta dem
- 8 Utformar och sprider innehåll via tryckta, audiovisuella och sociala medier som är lätt att förstå och följa
- 9 Tar hälsolitteracitet i beaktande vid risksituationer
- 10 Informerar tydligt vilka kostnader patienten själv får betala för och hur mycket

Vad är hälsolitteracitet?

Få tag på



Förstå



Värdera

eller



Använda

